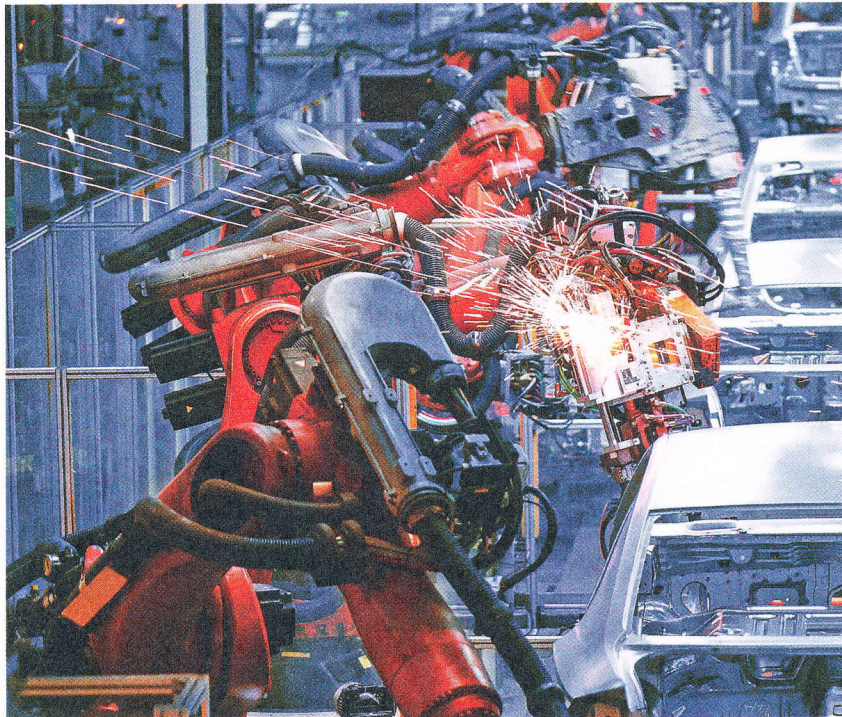


Digitální transformace mění postavení ERP systémů

Text | Lukáš Kříž

Foto | iStock

S



vět podnikových informačních systémů odráží nejen vývoj technologií, ale reaguje i na transformaci samotného byznysu. Současná situace, kterou determinují pandemická opatření, oběma typům změn jen nahrává.

Oboroví analytici a konzultanti se shodují na několika trendech, jež významně ovlivňují vnímání, funkční rozsah, technologický potenciál a ve výsledku i budoucnost informačních systémů kategorie ERP. V praxi jde o cloud computing, zvyšování chytrosti nástrojů a pokročilou analytiku, mobilní aplikace, zpracování dat v reálném čase, větší zaměření na digitální komunikační kanály, uživatelskou přívětivost a o napojení na okolní aplikace a zařízení.

Informační systémy ERP představují pro většinu organizací klíčový nástroj pro správu dat. S postupným rozvojem technologií se mění nejen funkční možnosti aplikací, ale také vnímání podnikových informačních systémů ze strany správců, uživatelů a jejich tvůrců. Mimo jiné se stávají nedílnou součástí projektů digitální transformace.

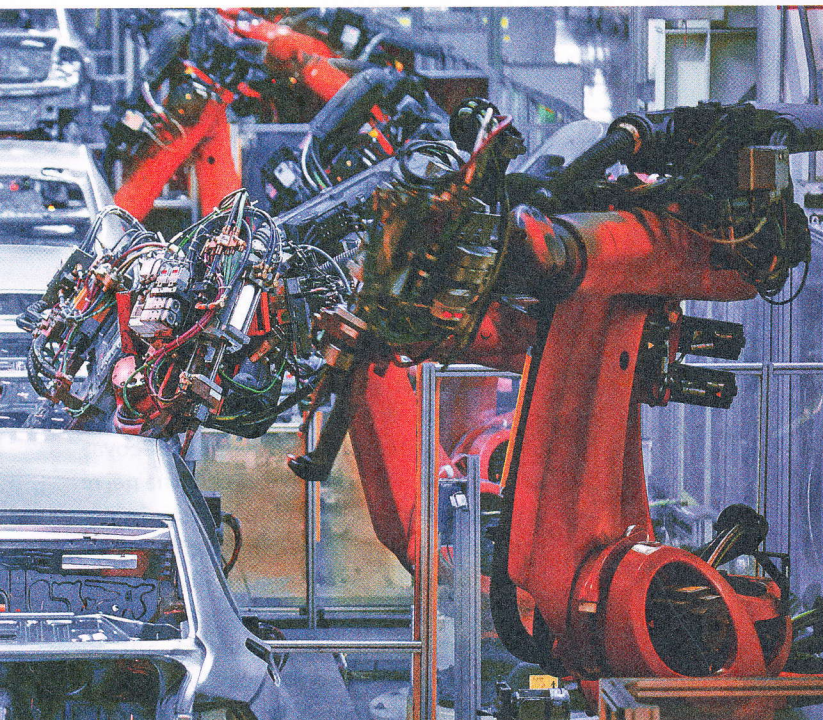
ERP VE VÍRU DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE

„Naše výzkumy v oblasti digitální transformace ukazují, že existující informační systémy jsou často brzdou digitální transformace. Mnoho podniků uvádí, že zastaralé systémy je náročné inovovat, customizovat nebo integrovat s novými byznys aplikacemi,“ říká Jozef Gemela, Head of Research and Consulting ve společnosti IDC. Změnu přístupu ale naznačují slova Elišky Jirovské, ředitelky společnosti VMware pro ČR a SR: „Společnosti dnes masivně investují do refaktORIZACE svých ERP systémů tak, aby byly mobilní, umožňovaly dostatečnou analytiku a byly ve shodě s globálními regulacemi.“

Tradiční, typickou či žádoucí roli podnikového informačního systému ERP popisuje Vladimír Bartoš, ředitel pro strategii ve společnosti Minerva ČR: „ERP systém je páteří, nervovou soustavou a mozkem celého podniku. Svou funkcionalitou určuje tvar podnikových procesů, vzájemně je propojuje, sbírá informace, vyhodnocuje je a dává pokyny k dalším aktivitám.“ Díky své centrální roli by systémy ERP

40%

celkových investic do ERP systémů v Česku v současnosti směřuje do cloudových řešení. Pro porovnání, průměr ve střední a východní Evropě činí 30 procent, v západní Evropě dosahuje až 48 procent.



rozhodně neměly chybět v iniciativách digitální transformace. Praktické možnosti realizace přibližuje Vladimír Bartoš: „Při sběru informací může ERP komunikovat se stroji, při vyhodnocování informací potenciálně využije pokročilé algoritmy, pomocí nichž navrhne návazné akce v prodeji, nákupu, výrobě, skladech, jakosti a v účtárně. Některé aktivity začne systém ERP dokonce sám prosazovat.“ Praxe tuzemských podniků ale nebývá takto idylická.

Ne vždy lze vazby a efekty mezi ERP a digitální transformací úspěšně zrealizovat. „Nezřídkou se stává, že systém ERP není dobře integrovaný, nefunguje řízení výroby, jeho dodavatel jej nedokáže integrovat s dalšími technologiemi a klient řeší situaci dalšími nákupy specializovaných systémů, které jsou dobré pro digitalizaci dílčích oblastí. Bez efektivní komunikace s ERP ale není šance na dosažení očekávaného výsledku,“ doplňuje Vladimír Bartoš ze společnosti Minerva ČR.

„Každý proces má svůj vstup a výstup, a pokud průběh takového procesu chceme automatizovat

a digitalizovat, musíme splnit dvě základní podmínky. Tou první je standardizace vstupu a výstupu a tou druhou je automatizace jejich zpracování. Na obou koncích totiž můžeme mít z principu buď člověka, nebo technické zařízení. Ani jednu z podmínek není možné s lidským faktorem plně zabezpečit. Zbývá tedy technické zařízení. A právě zde se svět digitální transformace, Průmyslu 4.0 a ERP potkává,“ objasňuje vzájemné vazby technologií a trendů Martin Kršňák, Business Development Director ve společnosti Asseco Solutions.

Roli systémů ERP v digitální transformaci shrnuje Milan Tesař, obchodní ředitel společnosti InfoConsulting Czech: „ERP systémy tvoří datovou a procesní základnu moderních podniků a vytváří sjednocující prvek digitalizačních aktivit. Vhodně zvolený ERP systém významně posune podnik na jeho cestě k digitalizaci a poskytne stabilní základ pro integraci dalších specializovaných nástrojů.“ Jeho slova doplňuje Jiří Pavlík, senior business consultant společnosti ITeuro: „ERP mají důležitou roli v řízení podniků, ale digitální transformace mění jejich postavení. Už to není jediný zdroj dat a jediný postačující nástroj. Ze své role toho „nejdůležitějšího“ se transformovaly do role pumpy, která zásobuje celý informační organismus daty.“

TECHNOLOGICKÉ TRENDY ERP

„Současným trendem napříč organizacemi je důraz na vytvoření analytických platforem, které umožňují integraci a analýzu dat z různých oblastí: zákazníci, operace nebo třeba internet věcí. Implementace analytických platforem pak umožňuje nasazení systémů strojového učení a umělé inteligence pro automatizaci procesů a podporu rozhodování,“ vypočítává aktuální trendy, jež lze vysledovat nejen v segmentu ERP, Jozef Gemela ze společnosti IDC.

Specifickou technologickou proměnu, která poměrně podstatně ovlivňuje svět systémů ERP, popisuje Vladimír Bartoš ze společnosti Minerva ČR: „Dnes mají podniky na vybranou ze dvou možností. Buď naimplementují ERP jako standard se snadnými následnými upgrady, ale jeho efektivita bude nižší a všude kolem budou Excely, ruční práce a další spe- ▶

JAK MOHOU SYSTÉMY ERP POMOCI PODNIKŮM V OBDOBÍ PANDEMIE?



VLADIMÍR BARTOŠ, ŘEDITEL PRO STRATEGII, MINERVA ČR

Pokud jde o dobrý ERP, který je dobře naimplementován, dokáže pružně přizpůsobit nákup a výrobu kolísající poptávce. Nákupčí včas vidí v systému požadavky a mají větší šanci řešit výpadky v dodávkách. Plánovací nástroje dokážou detailně rozvrhnout výrobu do omezených výrobních kapacit a zohlednit kolísání pracovních sil. Pokud je ERP provozován v cloudu, může řada pracovníků ze dne na den přejít na režim práce z domova.



JOZEF GEMELA, HEAD OF RESEARCH AND CONSULTING, IDC

Náš kontinuální průzkum dopadu pandemie na české podniky ukázal, že až 36 procent organizací se na začátku koronavirové krize soustředilo na umožnění práce z domova a vytvoření zabezpečeného vzdáleného přístupu k podnikovým informačním systémům. Vzhledem ke značným hospodářským dopadům krize mnoho podniků hledá prostor pro snížení nákladů, což podle našich průzkumů povede k agresivnější adopci cloudu a k investicím do automatizace.



ELIŠKA JIROVSKÁ, ŘEDITELKA VMWARE PRO ČESKO A SLOVENSKO

Pandemie onemocnění covid-19 urychlila u spousty podniků digitální transformaci a masivně rozšířila práci z domova. Pro efektivní práci z domova ale organizace musí poskytnout zaměstnancům vzdálený přístup k podnikovým aplikacím. Přístup, který je výkonný a ochrání podniková data proti různým typům útoků. Mezi technologie, které tato úskalí řeší, patří kromě optimalizovaných ERP systémů i virtuální desktopy, antiviry nové generace nebo sítě SD-WAN.



MARTIN KRŠŇÁK, BUSINESS DEVELOPMENT DIRECTOR, ASSECO SOLUTIONS

Klidně začneme znovu u cloudu. Už jen fakt, že mám ERP systém dostupný odkudkoliv a kdykoliv, nám dává obrovskou svobodu. Jednoduše nepotřebujete, aby byl váš zaměstnanec fyzicky v práci. Stejně tak, pokud máte digitalizované schvalovací procesy v ERP, nepotřebujete žádnou fyzickou přítomnost.

► cializované aplikace, nebo systém s pomocí programátorských zásahů rozšíří a přizpůsobí vlastním potřebám. Ve druhém případě bude ERP velmi výkonné, ale po pár letech dojde na výrazně složitější a náročnější upgrade. A právě tady svítá naděje na souběžné získání obou výhod. Nové technologie umožňují vyvíjet celé moduly informačního systému téměř uživatelsky. Tyto aplikace jsou datově definovány, takže při upgradu na vyšší verzi se modely automaticky převedou.“

Praktické příklady technologického posunu ERP systémů uvádí Milan Tesař ze společnosti InfoConsulting Czech: „Používáme například strojové učení pro zpřesnění predikce poptávky, jejíž kvalita je určující pro správné plánování výroby a ovlivňuje finanční prostředky vázané v zásobách. Obdobnou technologii používáme pro zpřesnění predikce cash flow. Významné jsou inovace v oblasti propojení ERP systému s okolním světem, ať už aplikacemi nebo zařízeními. Díky tomu dokážeme daleko lépe pracovat s reálným stavem podniku, rychleji na něj reagovat a později využít data k hledání možností pro zlepšení či pro predikce.“

Nastupující či probíhající trendy automatizace, digitalizace a robotizace v segmentu ERP potvrzuje také Jiří Přibyslavský, SAP Business Architect ve společnosti SAP ČR: „Obecným trendem je posun automatizace a digitalizace směřující k bezdotykovým procesům, běžícím kompletně bez zásahu člověka. Rutinní činnosti nahrazují metody expertních pravidel robotických postupů nebo strojového učení. Inteligentní systémy umožňují prezentaci výsledků v reálném čase bez ohledu na velikost a komplexnost dané společnosti, nabízí prostor k úspěšné transformaci firem směrem k flexibilitě, rychlosti a změně celkového pohledu na byznys v dnešním proměnlivém prostředí.“

POSTAVENÍ ERP V PODNICÍCH

„Před patnácti lety byly ERP systémy vnímány především jako místo, kde je zachycena podniková realita. Uměly pomoci s evidencí vstupů a s návrhem výstupů. Částečně automatizovaly některé činnosti, které se do té doby děly zcela mimo systém, ale naprostá většina kroků byla závislá na interakci uživatele. Dnešní ERP systémy jsou zejména komunikační páteří,“ komentuje evoluci systémů ERP a jejich

role v organizacích Martin Kršňák ze společnosti Asseco Solutions.

„Výběrová řízení na ERP systém začínají dotazníky obsahujícími 500 až 1000 požadavků ze všech oblastí. A kvalitní ERP systémy mají ne skutečně široký záběr. Současně ale stoupá tlak uživatelů na jednoduchost ovládání,“ říká Vladimír Bartoš ze společnosti Minerva ČR. Analogické zkušenosti a poznatky popisuje také Milan Tesař ze společnosti InfoConsulting Czech: „Od zákazníků v poslední době sledujeme jasný tlak na využívání standardních funkcionalit ERP řešení a dostupných možností konfigurace bez nutnosti programových úprav. Ve výběrových řízeních ověřují, že uvažované řešení poskytuje dostatečné funkcionality pro daný obor a implementace nebude znamenat významný zakázkový vývoj.“ ▶